

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
<b>Responsable</b>	HOMELIKERS
<b>Finalidad</b>	Asesoramiento, tramitación e intermediación inmobiliaria
<b>Legitimación</b>	Real Decreto 515/1989 de 21 de abril sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de vivienda; Código Civil; Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de arrendamientos urbanos; legislación mercantil; legislación tributaria; ejecución de un contrato encargado celebrado entre el cliente y HOMELIKERS y el consentimiento del cliente.
<b>Destinatarios</b>	No se prevé la cesión de sus datos de carácter personal. Tampoco hay previsión de transferencias a terceros países
<b>Derechos</b>	Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, tal y como se explica en la información adicional o segunda capa. También tiene derecho a presentar reclamaciones ante HOMELIKERS
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en el <a href="#">Anexo I</a>

## ANEXO I

### Información adicional sobre protección de datos

#### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: HOMELIKERS

Dirección postal: c/ Minerva nº21, 28032 - Madrid

Correo electrónico: [hola@homelikers.com](mailto:hola@homelikers.com)

Teléfono: 609 724 028

## **1. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En HOMELIKERS tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de:

- Asesoramiento, tramitación e intermediación inmobiliaria.
- Gestión de solicitudes de información que se realizan a través de correo electrónico o página web con la finalidad de facilitarles información sobre nuestros servicios.
- Cualquier otra actividad relacionada con la intermediación inmobiliaria.
- Gestión contable, fiscal y administrativa.
- El envío de cualquier información, por cualquier medio, incluso por medios electrónicos, derivada de su condición de cliente o potencial cliente de cualesquiera de los servicios contratados con HOMELIKERS.
- Campañas de publicidad, marketing, estudios de mercado, ofertas de bienes y servicios de HOMELIKERS, por cualquier medio, incluso por medios electrónicos.
- Elaborar un perfil comercial en base a la información facilitada, aunque no se tomarán decisiones automatizadas conforme a ese perfil. La introducción de estos datos es voluntaria pero necesaria para poder atender su solicitud o mantener su relación.
- HOMELIKERS se obliga a no divulgar información y/o documentos que le hayan sido señalados como confidenciales y se obliga, asimismo, al cumplimiento de esta obligación por su personal destinado a esa tarea. En todo caso, la confidencialidad no se aplica a informaciones que son o se conviertan en públicamente disponibles, sin que las partes hayan contravenido sus compromisos de confidencialidad indicados. Además, HOMELIKERS y su personal están obligados a guardar secreto profesional respecto a los datos suministrados y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar sus relaciones.

## **1. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga nuestra relación contractual o mercantil. No obstante a partir de la fecha de finalización de nuestra relación contractual sus datos serán conservados y HOMELIKERS procederá al bloqueo de los mismos, a fin de impedir su tratamiento, excepto para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas y Tribunales, con el único fin de cumplir con las obligaciones legales.

En el caso de datos personales de potenciales clientes derivados de conexiones realizadas por internet con nuestro sitio web, correo electrónico y llamadas telefónicas de voz, mensajería instantánea , SMS o MMS, HOMELIKERS conservará esos datos personales durante un año.

En el caso de datos personales de clientes, sus datos personales serán conservados durante cuatro años a efectos fiscales (libros de contabilidad y otros libros registros obligatorios según la normativa tributaria que proceda, así como resto de documentación acreditativa) y seis años para lo relativo a libros obligatorios, documentación y justificantes concernientes a la actividad profesional de HOMELIKERS de acuerdo con el Código de Comercio.

Pasado el plazo de conservación y bloqueo de los datos personales, se procederá a su supresión por parte de HOMELIKERS.

### 1. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para tratar sus datos es la que indicamos a continuación, correlativamente a las finalidades anteriormente indicadas:

- El tratamiento de datos para cumplir con el contrato concertado con el interesado es necesario para su ejecución o para la aplicación de medidas precontractuales, así como para cumplir con las obligaciones establecidas en el **Real Decreto 515/1989 de 21 de abril sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de vivienda.**
- Cumplimiento de las obligaciones legales previstas en el **Código Civil** español.
- Cumplimiento de las obligaciones legales previstas en la **Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de arrendamientos urbanos**, así como en la **Ley 4/2013, de 4 de junio, de medidas de flexibilización y fomento del mercado del alquiler de viviendas.**
- Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a la actividad inmobiliaria, derivadas de la legislación mercantil y tributaria.
- Las acciones comerciales, el envío de información publicitaria y marketing de HOMELIKERS se ampara en el consentimiento explícito manifestado por el cliente. En cualquier momento, puede manifestar su negativa al uso de sus datos para esta finalidad, remitiendo un correo electrónico dirigido a [hola@homelikers.com](mailto:hola@homelikers.com).
- Conforme a la base legal prevista del Artículo 21.2 de la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de Información y Comercio Electrónico (LSSI)**, HOMELIKERS podrá proceder al envío, por correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, de información derivada de su condición de cliente relativa a cualesquiera productos o servicios contratados.

Por su parte, usted se compromete a facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, informando a HOMELIKERS de cualquier perjuicio que se pudiera ocasionar como consecuencia de incumplir dicha obligación.

#### 1. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No hay previsión que HOMELIKERS ceda los datos personales que nos proporciona a otros destinatarios, salvo obligación legal. Tampoco se prevé la transferencia internacional de sus datos personales.

#### 1. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si HOMELIKERS está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, el usuario podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso HOMELIKERS únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, el usuario podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos. HOMELIKERS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El usuario tendrá derecho a la portabilidad, es decir, que los datos personales que hubiera facilitado se transmitan directamente a otro responsable en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando técnicamente fuera posible.

Estos derechos se podrán solicitar a HOMELIKERS, a través de la cuenta de correo electrónico [hola@homelikers.com](mailto:hola@homelikers.com).

Tiene derecho a retirar el consentimiento prestado a los envíos o cesiones indicadas en todo momento, a ejercitar su derecho a reclamar ante la autoridad de control y a presentar reclamaciones ante HOMELIKERS, en la dirección de correo electrónico: [hola@homelikers.com](mailto:hola@homelikers.com), o en la dirección de correo postal, c/ Minerva nº21, 28032-Madrid.

Puede obtener información adicional acerca de sus derechos en la Agencia Española de Protección de Datos: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Cuando el usuario no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es), clicando en la pestaña “Canal del ciudadano”.